

Православный телефон доверия

Служба экстренной
психологической помощи



Епархиальный отдел по
взаимоотношениям Церкви и общества
Архангельской епархии

**Партнеры проекта:
Северный (Арктический)
Федеральный университет
Совет женщин г. Новодвинска.**

Служба создана 12 ноября 2012 года.

**Действует на территории
Архангельской области**



Наиболее тяжелые обращения - семейной тематики

- Количество поступивших звонков 1432
- Основные темы обращений:
- Вопросы о православной вере 33%,
- Семейные проблемы/конфликты-25%,
- Болезнь - 15%,
- Одиночество - 10%,
- Суицид - 4%

- (!) Необходимо повышение квалификации, обобщение лучших практик служб Православных телефонов доверия



Работает 23 консультанта

Православный телефон доверия

(8182) 41-28-24

ежедневно с 18.00 до 22.00



**Ответы на вопросы о православной вере,
Психологическая поддержка в т.ч.:**

- помощь в преодолении суицида,
- доабортное консультирование,
- консультации по алко, -наркозависимости,
- помощь пострадавшим от сект .



65% обратившихся
- женщины старше 30 лет

Цель №1: повышение качества оказываемых услуг путем повышения квалификации консультантов телефона доверия в области семейных взаимоотношений.

Цель №2 Увеличение числа обрабатываемых звонков в службу.

Цель №3 Мультипликация наработанного опыта.

Целевая группа: граждане в сложной жизненной ситуации.



Православный
телефон доверия
в Архангельске:

8 (8182) 41-28-24

Ежедневно с 18 до 22 ч.

Ответы
на вопросы
о православной
вере

Психологическая
поддержка

Помощь в преодолении суицида
Доабортное консультирование
Помощь пострадавшим от сект
Консультации по нарко-
и алкогольной зависимости

Задача №1. Повышение
квалификации в сфере
семейного консультирования.

Задача №2 Организация
рекламной кампании службы.

Задача №3 Улучшение
технической базы.

Задача №4 Повышение
мотивации консультантов.

Задача №5 Издание
методического пособия.

Задача № 6 Трансляция
опыта.

Темы лекций по семейному консультированию:

Телефонное консультирование при семейных конфликтах.

Телефонное консультирование членов дисфункциональной семьи.

Измены, разводы, повторные браки в практике телефонного консультирования.

Отцы и дети. Разрешение межпоколенных конфликтов.

Формирование позитивного духовного и психологического климата в семье.

Воспитание детей в трезвости. Профилактика зависимостей.
Школьные конфликты. Кризис подросткового возраста.



Темы встреч со СМИ

Православный телефон доверия

(8182) 41-28-24

ежедневно с 18.00 до 22.00



Ответы на вопросы о православной вере,
Психологическая поддержка в т.ч.:

- помощь в преодолении суицида,
- доабортное консультирование,
- консультации по алко, -наркозависимости,
- помощь пострадавшим от сект .

Презентация проекта. О состоянии института семьи в области.

Воспитание детей в трезвости, профилактика зависимостей.

Измены, разводы, повторные браки.

У Вас будет малыш! Аборт vs

Внутриутробное воспитание»

День знаний: проблемы школьного возраста.

Конфликты со старшим поколением.

Зависимость - семейная болезнь.

Какие они? Традиционные семейные ценности.



Спасибо за внимание!

Наше фото

